

ASILO INFANTILE GAETANO BUZZI
Piazza Parrocchiale nr. 3
21050 Clivio (VA)

Codice fiscale: 80006070124
Partita Iva: 01367160122

ASILO INFANTILE G. BUZZI
scuola materna paritaria



CARTA DEI SERVIZI

ANNI EDUCATIVI 2025/2027



WEB

 asilobuzziclivio.it
 [asilobuzziclivio](https://www.instagram.com/asilobuzziclivio)
 [asiloinfantile g buzzi](https://www.facebook.com/asiloinfantilegbuzzi)

TELEFONO

 +39 375 636 8724
 +39 0332 487330

E-MAIL

 amministrazione@asilobuzziclivio.it
 maternaclivio@pec.it

ASILO INFANTILE GAETANO BUZZI

Piazza Parrocchiale nr. 3

21050 Clivio (VA)

ASILO INFANTILE G. BUZZI

scuola materna paritaria



Codice fiscale: 80006070124

Partita Iva: 01367160122

CHI SIAMO

L'asilo nido G. Buzzi rappresenta un ente educativo che ospita bambini e bambine dai 3 ai 36 mesi. Attua un servizio di sostegno alle famiglie. Costituisce un luogo sereno e stimolante per la crescita affettiva, cognitiva e sociale dei bambini; uno spazio che affianca e coinvolge le famiglie nel compito di cura e di educazione, promuovendo un clima di incontro, di confronto e di collaborazione fra genitori e personale operativo.

La valenza pedagogica del nido e dunque la sua qualità, si gioca sulla sua capacità di proporsi come ambiente sicuro, generoso dal punto di vista affettivo, ricco di occasioni sociali e di situazioni di apprendimento. L'esperienza educativa che una famiglia vive al nido è molto intensa: si impara a lasciarsi, a fare delle cose in autonomia, per poi rincontrarsi e riscoprirsi un po' diversi, un po' cresciuti. Le principali linee di intervento al nido riguardano perciò da un lato la centralità del bambino come portatore di diritti, risorse, competenze e bisogni che trovano espressione nello spazio del nido, dall'altro la centralità della famiglia come interlocutrice privilegiata nel processo di crescita del bambino, soggetto capace di partecipare in modo attivo e consapevole al progetto educativo. Nel Nido si realizzano esperienze, si costruiscono relazioni significative fra bambini, genitori ed operatori in modo da consentire e favorire l'integrazione, il rispetto reciproco, la giustizia sociale, l'attenzione e la valorizzazione dell'ambiente: valori che, se appresi nella prima infanzia, diventano fondamenti dell'educazione e perciò ricchezza per la comunità. La Carta dei Servizi, recependo le indicazioni legislative e normative, in tema di qualità dei servizi, vuole essere uno strumento di conoscenza, di informazione e di tutela per gli utenti, garantendo chiarezza, trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio.

L'EQUIPE EDUCATIVA

La gestione del nido si fonda sul lavoro collegiale di tutti gli operatori, nel rispetto delle specifiche professionalità, dei diversi compiti e delle responsabilità individuali. Il personale presente sul servizio è composto da: un coordinatore, educatrici e ausiliarie in numero tale da garantire il rapporto numerico previsto dalla normativa ed una cuoca.

L'equipe educativa, oltre a formulare obiettivi specifici circoscritti all'ambiente nido, accoglie le richieste provenienti dalle famiglie. La qualità dei nostri servizi è garantita dalla professionalità degli operatori che devono essere in grado di operare una sintesi tra i diversi saperi che non riguardano solo le tecniche e le metodologie, ma anche la capacità di interrogarsi, di collaborare con i colleghi, le famiglie e le risorse presenti sul territorio condividendo linguaggi e obiettivi. Tale professionalità è garantita da un lavoro collettivo quotidiano e da aggiornamento/formazione permanente intesa come parte integrante del servizio e non momento occasionale e eccezionale e si articola in incontri d'equipe settimanale allargati o di piccolo gruppo gestiti dal coordinatore o da formatori esterni in base alla tematica.

WEB

 asilobuzziclivio.it

 [asilobuzziclivio](https://www.instagram.com/asilobuzziclivio)

 [asiloinfantile g buzzi](https://www.facebook.com/asiloinfantilegbuzzi)

TELEFONO

 +39 375 636 8724

 +39 0332 487330

E-MAIL

 amministrazione@asilobuzziclivio.it

 maternaclivio@pec.it



All'interno del Progetto Educativo, l'equipe organizza alcune attività intorno a un tema specifico che funge da Filo Conduttore dell'Anno Educativo.

La scelta del Filo Conduttore parte da alcune ipotesi proposte dal gruppo educativo e dagli spunti di interesse offerti dai bambini che frequentano il nido.

Una volta stabilito il tema, vengono pensate, ideate e progettate delle attività inerenti ad esso: i bambini saranno coinvolti in giochi guidati che si sviluppano seguendo le tappe evolutive dei bambini.

Il tema dell'anno viene condiviso durante la riunione di presentazione, nel mese di Ottobre, e i genitori possono vedere lo sviluppo del progetto annuale anche attraverso le foto pubblicate nell'area riservata dell'app.

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi è uno strumento che fornisce tutte le informazioni relative ai servizi offerti dall'asilo Nido. Tale documento costituisce un requisito indispensabile nell'erogazione dei servizi e si pone le seguenti finalità:

Fornire agli utenti informazioni chiare;

Informare sulle procedure per accedere ai servizi;

Indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;

Esplicitare gli obiettivi del Servizio e verificarne il raggiungimento. In un'ottica di miglioramento del servizio, la Carta dei Servizi è un documento che consente nello specifico di conoscere:

L'organizzazione del nido e le sue modalità di funzionamento;

I servizi forniti;

I fattori, gli indicatori e gli standard di qualità garantiti;

Le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente.

La Carta dei Servizi del Nido fa propri gli elementi fondamentali contenuti nel DCPM del 27-01-1994, dove sono formalmente declinati i principi a cui devono ispirarsi i servizi:

EGUAGLIANZA: accessibilità garantita a tutti senza distinzioni di nazionalità, religione, sesso, lingua, etnia, opinioni politiche e condizioni economiche. E' tutelato e garantito il diritto all'ambientamento anche per i bambini portatori di handicap.

TRASPARENZA: definizione di criteri di accesso, modalità di partecipazione degli utenti al costo del servizio, modalità, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento e la Carta dei Servizi.

CONTINUITA': erogazione regolare e continua;

WEB

 asilobuzziclivio.it

 [asilobuzziclivio](https://www.instagram.com/asilobuzziclivio)

 [asiloinfantile g buzzi](https://www.facebook.com/asiloinfantilegbuzzi)

TELEFONO

 +39 375 636 8724

 +39 0332 487330

E-MAIL

 amministrazione@asilobuzziclivio.it

 maternaclivio@pec.it

ASILO INFANTILE GAETANO BUZZI
Piazza Parrocchiale nr. 3
21050 Clivio (VA)

Codice fiscale: 80006070124
Partita Iva: 01367160122

ASILO INFANTILE G. BUZZI
scuola materna paritaria



DIRITTO DI SCELTA: libera scelta delle offerte di servizi sul territorio (pubblico/privato);

PARTECIPAZIONE: diritto di accesso alle informazioni che riguardano direttamente l'utente nel pieno rispetto dei dati personali;

EFFICIENZA ED EFFICACIA: attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale fra risorse impiegate, prestazioni erogate, risultati ottenuti e formazione permanente degli operatori a garanzia dell'efficacia delle prestazioni.

L'attuazione dei principi sopra descritti è garantita dall'assunzione dei seguenti strumenti:

adozione di standard di qualità;

semplificazione delle strutture;

rapporti con gli utenti;

valutazione;

DESTINATARI, RICETTIVITA' E ORGANIZZAZIONE DEI GRUPPI

Il nido d'infanzia G.Buzzi accoglie i bambini dai 3 ai 36 mesi e le loro famiglie. Non si fanno distinzioni di sesso, diversa abilità, nazionalità, etnia, religione, condizione socio economica e il nido favorisce la frequenza e la piena integrazione dei bambini con disabilità. Come da legge del 31 luglio 2017, n° 119 il rispetto degli obblighi vaccinali diventa un requisito per l'ammissione all'asilo nido. È necessario pertanto, all'atto dell'iscrizione, inviare copia del libretto delle vaccinazioni sull'apposita applicazione. Il nido " G.Buzzi " è autorizzato ad accogliere 24 bambini. La possibilità di interagire in piccoli gruppi è decisiva per garantire un clima sereno e una organizzazione della giornata educativa che consenta di modulare comunicazioni e relazioni fortemente individualizzate. L'organizzazione interna del nido prevede infatti una divisione dei bambini in gruppi creati utilizzando i criteri della stabilità delle relazioni, della tendenziale omogeneità dell'età e del numero dei bambini.

PRIMO INCONTRO CON LE FAMIGLIE

Prima dell'ambientamento del bambino al nido, come iniziali momenti di conoscenza e scambio di informazioni, gli educatori invitano le madri, i padri e gli adulti di riferimento per una presentazione del servizio e ad un colloquio individuale.

WEB

 asilobuzziclivio.it
 [asilobuzziclivio](https://www.instagram.com/asilobuzziclivio)
 [asiloinfantile g buzzi](https://www.facebook.com/asiloinfantilegbuzzi)

TELEFONO

 +39 375 636 8724
 +39 0332 487330

E-MAIL

 amministrazione@asilobuzziclivio.it
 maternaclivio@pec.it



INSERIMENTO

L'inserimento è il momento più delicato e particolare che viene vissuto al nido. Se da un lato, infatti, segna l'ingresso del piccolo nella comunità, dall'altro, molto spesso, è il primo vero distacco dalla mamma.

Per questo è stato progettato per garantire un passaggio famiglia-nido nel rispetto di tutti i soggetti coinvolti.

La modalità di inserimento prende spunto dal **metodo svedese** e prevede la compresenza del genitore in sezione per 3 giorni consecutivi per tutta la durata della giornata. Questa scelta permette di rispettare in maniera assoluta i tempi di adattamento individuali di ogni bambino, che ha così la possibilità di conoscere ambiente, figure e routine in maniera naturale, accompagnato dalla rassicurante presenza di mamma o papà. Questa modalità di inserimento, inoltre, consente ai genitori di respirare a pieno la vita del nido, di conoscere realmente cosa i bambini fanno e in quali tempi e di consolidare in breve tempo il rapporto di collaborazione e fiducia con tutta l'*équipe*.

PROGETTO EDUCATIVO E FILO CONDUTTORE

Il Progetto Educativo è quell'insieme di interventi e strategie che l'*équipe* educativa, in un rapporto di stretta condivisione e collaborazione con le famiglie, attua per raggiungere gli obiettivi individuali e di gruppo prefissati.

Partendo dall'osservazione del singolo bambino, del gruppo e delle dinamiche che si vengono a creare, le educatrici delineano un percorso da seguire, stabiliscono finalità e obiettivi, analizzano e calibrano le modalità, progettano e programmano le attività e condividono strategie.

Tutto questo sia a livello macro, cioè di gruppo, sia a livello micro, individuale e personale per ogni singolo bambino.

La comunicazione efficace con le famiglie permette di condividere con loro ogni intervento, adattando e modulando le strategie al contesto. Alla fine del percorso scolastico le educatrici stendono un "portfolio", un quaderno personale del bambino, che racconta, con foto e tracce delle attività svolte, le conquiste di ognuno. Le insegnanti scriveranno in fine un profilo educativo del singolo bambino per un passaggio più trasparente alla sezione successiva.

COLLEGIALITA'

L'asilo nido sceglie una modalità di lavoro basata sulla collegialità, è un servizio che sceglie di costruire un'idea di educazione che sia frutto di un confronto e un dialogo continuo su tutto ciò che accade. Si condividono interpretazioni, punti di vista, competenze professionali e storie personali.

Condivisione, dialogo e confronto diventano strategie quotidiane per progettare, approfondire e rilanciare le proposte e le esperienze di crescita che i bambini e le bambine mettono in atto.

WEB

 asilobuzziclivio.it

 [asilobuzziclivio](https://www.instagram.com/asilobuzziclivio)

 [asilo infantile g buzzi](https://www.facebook.com/asiloinfantilegbuzzi)

TELEFONO

 +39 375 636 8724

 +39 0332 487330

E-MAIL

 amministrazione@asilobuzziclivio.it

 maternaclivio@pec.it



SPAZI E AMBIENTI

L'ambiente e lo spazio che ci circondano giocano un ruolo fondamentale per la qualità delle nostre esperienze di crescita e di sviluppo. Tenendo conto della struttura, delle possibilità e dei punti di vista dei bambini, abbiamo costruito insieme un ambiente accogliente, interessante e sorprendente. L'obiettivo è quello di far sentire ai bambini il luogo educativo come loro, il diritto di sentirsi sicuri e accuditi. La possibilità di modificarlo e viverlo da protagonisti.

Il servizio di Nido d'infanzia è aperto dalle ore 7.00 alle ore 17.00 dal lunedì al venerdì per almeno 205 giorni (come da Dgr 9 marzo 2020 n°XI/2929) con un servizio di pre nido dalle 07.00 alle 08.00. Nei giorni di apertura oltre i 205 minimi previsti verrà mantenuta la medesima organizzazione garantendo tutti i requisiti previsti per l'attività di Nido d'infanzia. Il nido garantisce un rapporto numerico 1:8 per sette ore continuative di attività finalizzata (dalle 9,00 alle 16,00) e 1:10 sul restante orario d'apertura di attività non finalizzata (dalle 7,00 alle 9,00 e dalle 16,00 alle 17,00). Al fine di rispondere alle esigenze delle famiglie e di modulare le tariffe in relazione alla fruizione del servizio, sono stabilite diverse fasce di frequenza:

I genitori sono tenuti a rispettare gli orari di entrata e uscita dal servizio. Per una migliore organizzazione del servizio si chiede di avvertire telefonicamente o tramite applicazione Kindertap, entro le ore 9,30 il personale educativo qualora il bambino sia assente o anche nel caso in cui vi siano delle variazioni di orario (es.: ritardi, visite mediche...). Per i costi relativi alle diverse tipologie di frequenza si rinvia all'allegato A tabella rette 2025-2026.

In caso di visite mediche o vaccinazioni, sono ammessi ritardi entro e non oltre le ore 11.00, comunicati preventivamente il giorno precedente.

La scelta della fascia di frequenza avviene all'atto della domanda di iscrizione. Qualora, in corso d'anno, la famiglia necessiti di cambiare la tipologia di frequenza, deve presentare richiesta scritta presso la segreteria o via mail, entro il 15 del mese precedente a quello del cambio.

Pre scuola	07.00-08.00
Mezza Giornata mattina	08.00-13.00
Mezza giornata pomeriggio	11.30-16.00/17.00
Giornata intera	08.00-16.00/17.00

WEB

 asilobuzziclivio.it

 [asilobuzziclivio](https://www.instagram.com/asilobuzziclivio)

 [asiloinfantile g buzzì](https://www.facebook.com/asiloinfantilegbuzzi)

TELEFONO

 +39 375 636 8724

 +39 0332 487330

E-MAIL

 amministrazione@asilobuzziclivio.it

 maternaclivio@pec.it

ASILO INFANTILE GAETANO BUZZI

Piazza Parrocchiale nr. 3
21050 Clivio (VA)

Codice fiscale: 80006070124

Partita Iva: 01367160122

ASILO INFANTILE G. BUZZI

scuola materna paritaria



LA GIORNATA AL NIDO (MODELLO ORGANIZZATIVO)

La permanenza di un bambino al nido è fatta di azioni e gesti che si ripetono quotidianamente in modo uguale. Queste azioni segnano il tempo che scorre e danno ritmo al suo essere lì, rappresentano insomma il contenuto principale della sua vita. Questo permette al bambino di orientarsi nelle diverse fasi della giornata in quanto, riconoscendole nel tempo, egli è in grado di costruire gradualmente una propria scansione temporale che lo rassicura: “Prima gioco, poi mangio e dormo e, al risveglio, arriva la mamma a prendermi”. Tutti i momenti della giornata al nido hanno una valenza educativa, diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e ludica. L’organizzazione della giornata educativa sotto riportata viene proposta a solo scopo esemplificativo e ha un valore orientativo per non lasciare la giornata alla superficialità e all’improvvisazione.

LA QUOTIDIANITA’ AL NIDO

La permanenza del bambino al nido è distinta da azioni e gesti che si ripetono quotidianamente, affinché tragga sicurezza non solo dalla presenza di figure di riferimento e dagli spazi noti e ben delineati, ma anche da una scansione di ritmi prevedibili, definiti routine o momenti di cura.

L'ACCOGLIENZA

L’accoglienza, che avviene dalle 7.00 alle 9.30, è il momento in cui il bambino si deve separare dai genitori, che sono le persone affettivamente per lui più importanti, per essere accolto dagli educatori. Verso le 10.00 circa è previsto un piccolo spuntino.

LE ATTIVITÀ

Tutti i momenti della giornata al nido in realtà diventano vere e proprie “attività”, diventano cioè occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco. Molta attenzione viene data alle proposte di attività e ai materiali di gioco da offrire ai bambini per le loro scelte autonome in particolare rispetto a:

WEB

 asilobuzziclivio.it
 [asilobuzziclivio](https://www.instagram.com/asilobuzziclivio)
 [asiloinfantile g buzzi](https://www.facebook.com/asiloinfantilegbuzzi)

TELEFONO

 +39 375 636 8724
 +39 0332 487330

E-MAIL

 amministrazione@asilobuzziclivio.it
 maternaclivio@pec.it



ATTIVITÀ	OBIETTIVI	STRUMENTI
Attività di movimento	Sviluppare le abilità motorie fondamentali come l'equilibrio, la locomozione e la differenziazione motoria. Stimolare la sensorialità. Scoperta del corpo, favorire autonomia e autostima.	Attraverso canzoncine e filastrocche stimoliamo l'imitazioni di gesti e movimenti. Percorsi di varie difficoltà con proposta di cerche, teli, palle... Strappare, arrotolare, lasciare tracce, manipolazione e travasi.
Attività di manipolazione	Sviluppare una buona motricità fine. Incrementare competenze sensoriali, motorie, cognitive ed espressive. Favorisce la coordinazione oculo-manuale.	Proposta di vari materiali di cui sono fatti gli oggetti comuni. Manipolare carta, pasta di sale, didò con colori naturali.
Attività grafico-pittoriche	Favoriscono lo sviluppo cognitivo, la coordinazione dei movimenti e lo sviluppo della percezione visuo-spaziale nel bambino. Capacità di esprimersi attraverso la creatività.	Attraverso l'utilizzo di colori e oggetti/materiali diversi i bambini possono essere liberi di sperimentare sul foglio o piano a loro disposizione. Le proposte possono essere anche di pittura verticale, per terra o al tavolo.
Attività linguistiche e di ascolto	Sviluppare la capacità di ascolto. Incrementare il vocabolario. Saper utilizzare il corretto linguaggio per richieste /bisogni (pianto per i più piccoli) e per relazionarsi.	Leggere a voce alta e mimando le parole. Proporre flash card e ripetere i vocaboli. Giocare nei vari angoli simbolici per avviare discorsi di vita quotidiana. Per i piccoli introdurre i versi degli animali o suoni di oggetti.
Attività di sviluppo fine-motorio	Aumentare l'attenzione e la concentrazione. Sviluppare buone pratiche di problem-solving. Sviluppare abilità manuali. Sviluppare la coordinazione oculo-manuale	Proporre scatoline da riempire e svuotare, aprire e chiudere svitare tappi, riempire bottiglie. Anelli da infilare, incastrare di varie misure.

IL PRANZO

Il momento del pranzo, che si svolge intorno alle 11.30, rappresenta un'importante attività di socializzazione; la manipolazione del cibo inoltre porta gradualmente il piccolo a mangiare da solo facendolo sentire "capace" ed autonomo. Il pranzo e la merenda variano ogni giorno per quattro settimane, seguendo un menù che fa riferimento alle tabelle dietetiche formulate dalla nutrizionista. La preparazione dei pasti è effettuata da personale qualificato. I menù per i piccoli sono differenziati a seconda dell'età e tenendo conto delle fasi relative allo svezzamento. In caso di necessità, se il bambino dovesse manifestare allergie o intolleranze alimentari, si possono seguire diete speciali su prescrizione medica del pediatra o in base all'appartenenza religiosa.

WEB

asilobuzziclivio.it

asilobuzziclivio

asilo infantile g buzzi

TELEFONO

+39 375 636 8724

+39 0332 487330

E-MAIL

amministrazione@asilobuzziclivio.it

maternaclivio@pec.it

ASILO INFANTILE GAETANO BUZZI

Piazza Parrocchiale nr. 3
21050 Clivio (VA)

Codice fiscale: 80006070124

Partita Iva: 01367160122

ASILO INFANTILE G. BUZZI

scuola materna paritaria



IL CAMBIO

Questo è un momento privilegiato, un'occasione di coccole e scambi verbali mediante i quali al bambino viene data la possibilità di esplorare e conoscere le parti del suo corpo. L'educatore favorirà questo scambio relazionale utilizzando modalità diverse per ciascun bambino e rispettandone le esigenze.

IL SONNO

Dopo il pranzo ai bambini vengono proposte attività che consentano loro di rilassarsi e che rendano più graduale e naturale l'addormentamento. Verso le 15.30 è prevista la merenda.

IL RITORNO A CASA

Dalle 16.00 in poi vengono proposte attività meno strutturate nell'attesa del ritorno a casa. Nella fase di uscita il bambino sarà affidato solo ai genitori o loro delegati (previa compilazione dell'apposito modulo deleghe).

COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE

Le Riunioni: Nel corso dell'anno vengono organizzate delle riunioni di gruppo, in cui i genitori si possono confrontare tra di loro e con l'educatore di riferimento, visionare fotografie e filmati ed esprimere emozioni e sensazioni da condividere con le altre famiglie. Inoltre vengono esposti i vari progetti dell'anno scolastico.

Le feste: Organizzate per le classiche ricorrenze (Natale, fine anno, festa della mamma, del papà, dei nonni...) e non solo, e precedute da laboratori per la loro preparazione, si propongono l'obiettivo di promuovere momenti di scambio e di incontro, favorendo anche l'ampliamento della rete amicale soprattutto di quelle famiglie che vivono in modo isolato l'esperienza dell'essere genitori.

LA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE SI COSTRUISCE E SI CONSOLIDA ANCHE ATTRAVERSO MOMENTI CONCRETI E QUOTIDIANI COME ACCOGLIENZA E RICONGIUNGIMENTO

Sono momenti preziosi in cui anche poche parole sono in grado di restituire il senso e il valore della giornata trascorsa al nido assicurando in modo costante il genitore e consentendo di intervenire tempestivamente in occasione di piccole difficoltà.

WEB

 asilobuzziclivio.it
 [asilobuzziclivio](https://www.instagram.com/asilobuzziclivio)
 [asiloinfantile g buzzì](https://www.facebook.com/asiloinfantilegbuzzi)

TELEFONO

 +39 375 636 8724
 +39 0332 487330

E-MAIL

 amministrazione@asilobuzziclivio.it
 maternaclivio@pec.it

ASILO INFANTILE GAETANO BUZZI

Piazza Parrocchiale nr. 3
21050 Clivio (VA)

Codice fiscale: 80006070124

Partita Iva: 01367160122

ASILO INFANTILE G. BUZZI

scuola materna paritaria



CONTINUITÀ

Le famiglie con i propri bambini sono coinvolte nel passaggio alla sezione successiva partecipando al progetto continuità che permette la presenza degli adulti di riferimento a giornate di scoperta delle insegnanti, dei nuovi spazi e metodologie.

Regolamento e modalità di iscrizione

Si allegano regolamento e modalità di iscrizione che sono riportati anche nell'applicazione in uso al nido, **KINDERTAP** o sul sito ufficiale www.asilobuzziclivio.it

CONTATTI

AMMINISTRAZIONE ASILO

Cellulare 375 6368724
Mail amministrazione@asilobuzziclivio.it
Orario 09.00-13.00

COORDINATRICE SCOLASTICA

Cellulare 351 6824592
Mail coordinatrice@asilobuzziclivio.it
Orario 09.00-14.00

Per comunicare ritardi in ingresso e uscita, assenze, deleghe al ritiro e per contattare le insegnanti potrà essere utilizzata l'applicazione Kindertap;

Per comunicazioni d'emergenza utilizzare il nr fisso dell'asilo;

Per richiedere un appuntamento con la direzione dell'asilo: direzione@asilobuzziclivio.it.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Come da precise indicazioni da parte della Regione Lombardia, ogni anno, inviamo alle Famiglie il modulo per la rilevazione del gradimento dei clienti (Customer Satisfaction). Si tratta di un documento importante al fine di avere un riscontro diretto rispetto alla gestione e all'organizzazione della scuola. L'indice di gradimento, che ne risulterà, sarà per noi elemento di valutazione fondamentale; per questo motivo invitiamo cortesemente le Famiglie alla compilazione e alla restituzione di tale questionario.

WEB

 asilobuzziclivio.it
 [asilobuzziclivio](https://www.instagram.com/asilobuzziclivio)
 [asilo infantile g buzzì](https://www.facebook.com/asiloinfantilegbuzzi)

TELEFONO

 +39 375 636 8724
 +39 0332 487330

E-MAIL

 amministrazione@asilobuzziclivio.it
 maternaclivio@pec.it